INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL – APP MUJER SEGURA

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Juan José Pulgarín Gómez	**Cedula N°:** 1.010.013.009
Informe N°: 6	**Periodo Informado:** Del 01 de julio al 31 de julio del 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de julio al 31 de julio de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1 Atención de casos, 1.2 Derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB

1.1 ATENCION DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
02/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
03/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
04/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
05/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: Atención psicológica por diagnóstico de vih *Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: orientación en activación de ruta en salud mental *Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: orientación en activación de ruta psicosocial por violencia intrafamiliar
06/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: ansiedad por separación *Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: contención emocional debido a ruptura amorosa

07/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
08/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
09/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: orientación en activación de ruta de salud mental
10/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	*****Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: Ansiedad existencial; ideación suicida presente
11/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
12/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
13/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
14/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*****Se atiende llamada de línea 123: Violencia intrafamiliar del municipio de Dosquebradas
15/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*****Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: trastorno depresivo mayor, trastorno de ansiedad generalizada episodio depresivo recurrente con ideación suicida presente *****Se atiende llamada de línea 123: Conducta suicida-gesto suicida
16/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
17/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
18/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
19/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
20/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123: Violencia física
21/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: episodio depresivo con ideación suicida presente debido a ruptura amorosa
22/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
23/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de contención emocional: Otras causas: dependencia emocional persistente con afectación grave a su cotidianidad
24/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
25/07/2025	**22:00 – 06:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura

26/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
27/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
28/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
29/07/2025	**06:00 – 14:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura
30/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atiende llamada de línea 123: Otras causas, demencia senil *Se atiende llamada de línea 123: Otras causas, Orientación psicológica debido a episodio de ansiedad
31/07/2025	**14:00 – 22:00**	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden casos de la línea 123, línea háblame contención emocional y App mujer segura

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO POR EL CUAL SE DERIVA
15/07/2025	14:00 – 22:00	SECAD CANAL SEMPEREIRA 22554285	Usuaria quien se encuentra descompensada emocionalmente con antecedente de gesto suicida, se encuentra sola por lo cual se comenta caso verbal con radioperador de Canal Pereira quien realizó despacho de cuadrante 19. Además, ante alto riesgo suicida de menor de edad, se comenta caso con contratista de SEMPereira Mateo Torres quien se despacha ambulancia PFS552, la cual no realiza traslado a centro asistencial, debido a que esta presenta signos estables, se encuentra orientada en tiempo y espacio según tripulación de ambulancia, además, madre expresó a tripulación que ella tampoco realizará traslado a centro asistencial por recomendación de psiquiatra tratante.
15/07/2025	14:00 – 22:00	SECAD CANAL PEREIRA 22554279	Menor de edad quien se comunica a línea de emergencias 123, se encuentra sin acompañante mayor de edad, por lo que se comenta caso con radioperador de canal Pereira, realiza envío de cuadrante 19 al sitio, así mismo se envía caso por Secad #22554279
15/07/2025	14:00 – 22:00	SEM PEREIRA	Se comunica hermana de usuaria indicando que esta realizo pufs de insecticida en reiteradas ocasiones con el fin de realizarse daño, hermana expresa, antecedentes recientes de gestas suicidad de alta letalidad. Se comenta caso con sempereira Mateo Torres el cual despacha ambulancia amablemente. Finalmente, tripulantes de ambulancia no realizan traslado debido a que usuaria presenta signos vitales dentro de los rangos de normalidad, además, usuaria se resiste a ser trasladada lo cual su familia refiere entender y aceptar. AMBULANCIA no efectiva, dado que no cumplió con criterios médicos según tripulación, adicional, usuaria se niega rotundamente a ser trasladada por su familia

1.3 REMISIÓN A LAS EAPB:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISIÓN
06/07/2025	06:00 – 14:00	NUEVA EPS	Se solicita remisión para valoración por psicología debido a fluctuaciones en su estado de ánimo detonado por ruptura amorosa reciente
23/07/2025	14:00 – 22:00	SALUD TOTAL	Se solicita remisión para valoración por psicología debido a dependencia emocional recurrente con afectación grave a su cotidianidad
21/07/2025	06:00 – 14:00	Instituto Colombiano del Bienestar Familiar [base de datos de verificación de ruta]	Se realiza reporte ante presunta vulneración de derechos de adolescentes. **Situación reportada:** El adolescente Jeico Alejandro Castañeda se encuentra en seguimiento a estudiantes remitidos por la institución educativa a la secretaria de salud de Pereira, por consumo de otras sustancias psicoactivas (marihuana, tusi), según refiere su madre. En la descripción de la situación se menciona que el menor presenta alta vulnerabilidad, ha sido reportado en varias ocasiones al ICBF, y cuenta con antecedentes de haber estado bajo protección de dicha entidad. La madre expresa estar agotada de activar ruta y solicita que se realice nuevamente el reporte a ICBF, dada la continuidad en las conductas de riesgo por parte del menor y la ausencia de redes de apoyo. **Acciones realizadas:** • 15/05/2025 – 10:27am: Primer contacto realizado por la psicóloga Evelin Xiomara Díaz, del SEM Salud Mental, Se deja constancia de que el primer intento fue por buzón. Posteriormente, la madre devuelve la llamada e informa que el menor ha consumido vaper durante 4 meses y que él mismo le manifestó haber probado marihuana y tusi, aunque afirma que “no le gustaron”. Se le indica la importancia de gestionar cita en psicología, lo cual acepta, y se realiza la correspondiente remisión a la EAPB • 05/06/2025 – Se recibe respuesta por parte de Asmet Salud, en la que manifiestan haber intentado contactar a la acudiente sin éxito. Se asigna cita por psicología para el 23/05/2025 a las 7:00 am en ips Homeris, a la cual no asistieron • 23/06/2025 – Se realizan tres intentos de llamada en la mañana sin obtener respuesta. En horas de la tarde, la madre devuelve la llamada e indica que no ha sido contactada por el EPS. Expresa que “no

			considera necesaria la consulta en psicología" pero se le reitera la importancia de activar ruta. Finalmente, menciona que "solicitará la cita el martes siguiente" • 21/07/2025 – Durante nuevo acercamiento, la madre manifiesta que no llevó al menor a la cita de medicina general, donde se planeaba realizar la remisión a psicología. Refiere además que, al vivir sola con su hijo, se le dificulta asistir a las citas médicas, y que solo podría hacerlo los días jueves. Dada la persistencia de los comportamientos de riesgo, la sospecha de consumo de sustancias psicoactivas, la ausencia de seguimiento continuo por parte del acudiente, y los antecedentes de protección previa por parte del ICBF, se considera que el adolescente Jeico Alejandro Castañeda se encuentra en una situación de posible vulneración de derechos. Se solicita al ICBF realizar la evaluación correspondiente e implementar las acciones que se consideren necesarias para la protección integral del menor, incluyendo seguimiento familiar y acompañamiento psicosocial

1.4 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

FECHA DE EMISIÓN	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD QUE BRINDA LA RESPUESTA	RESPUESTA QUE BRINDA
11/07/2025	LIBRE	NUEVA EPS	Se recepciona respuesta de Nueva Eps donde indican que usuaria contó con cita el día 11 de julio en Idime especiales a las 7:00am con la dra Natalia Restrepo Villa (Solicitud de remisión realizada el mes de abril
23/07/2025	14:00 – 22:00	SALUD TOTAL	Se recepciona respuesta donde indican que usuaria ya cuenta con asignación de cita para valoración por psicología en Virrey Solís sede El lago el día 24Julio a las 7:40AM. Se llama a la tía y se le brinda información
23/07/2025	14:00 – 22:00	Instituto Colombiano del Bienestar Familiar	Se recepciona respuesta de ICBF donde mencionan lo siguiente "Con toda atención me permito informar que hemos recibido su petición la cual se encuentra registrada en calidad de anexo en el aplicativo SIM consecutivo 28261758 y fue direccionada a la defensora de familia a cargo de la solicitud de restablecimiento de derechos del adolescente. La dra "Alexa Milena Castrillón Londoño" en el ICBF centro zonal Pereira
25/07/2025	22:00 – 06:00	SALUD TOTAL	Se recepciona respuesta de EAPB Salud Total donde indican que se realizó asignación de cita en IPS Primería, con la Dra Paola Andrea Bedoya Fernández el día 26 de julio a las 8:20AM

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
11/07/2025	**14:00 - 15:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental	Se asiste a encuentro virtual con psiquiatra de la secretaria de salud. Con la finalidad de socializar los protocolos que se han realizado hasta la fecha
13/07/2025	**10:00 – 11:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental	Asiste coordinadora de Sem Salud Mental con el fin de realizar revisión del contenido de Excel de atenciones, informe y aclarar dudas e inquietudes que se han presentado en el transcurso del mes
29/07/2025	**10:00 – 11:40**	Actualizaciones en los temas de salud mental	Asiste coordinadora de Sem Salud Mental con el fin de realizar revisión del contenido de Excel de atenciones, informe y aclarar dudas e inquietudes que se han presentado en el transcurso del mes

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
02/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
03/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
04/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
05/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
06/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención

07/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención *Diligenciamiento de formato de remisión
08/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
09/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención
10/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
11/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
12/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
13/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
14/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
15/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención
16/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
17/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
18/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
19/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
20/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención

21/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *****Se diligencia base de datos de verificación de ruta de atención activa por salud
22/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *****Se diligencia base de datos de verificación de ruta de atención activa por salud
23/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *****Se diligencia base de datos de verificación de ruta de atención activa por salud
24/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *****Se diligencia base de datos de verificación de ruta de atención activa por salud *Diligenciamiento de formato de atención *Diligenciamiento de formato de remisión
25/07/2025	**22:00 – 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
26/07/2025	**POSTURNO**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	**POSTURNO**
27/07/2025	**LIBRE**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	**LIBRE**
28/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Se realizan correcciones en informe y documento de despacho de ambulancia
29/07/2025	**06:00 – 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
30/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

			*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de formato de atención
31/07/2025	**14:00 – 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

Conclusiones

En el mes de julio se realizaron 5 atenciones de la línea de emergencias 123, 10 atenciones de línea de contención emocional y X de app mujer segura. Cabe resaltar que se atendió 4 casos de otros municipios (4 de Dosquebradas)

Se realizó 1 derivación al Instituto Colombiano del Bienestar familiar

En el mes de julio se realizaron dos despachos de ambulancias por criterio de profesional en psicología. No obstante, ninguna fue efectiva, ya que, en ambos casos los usuarios contaban con signos vitales dentro de los rangos de normalidad y no cumplieron con criterios de traslado para tripulación de ambulancia.

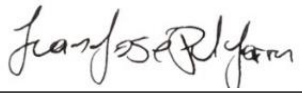
En el mes se realizaron 2 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales se obtuvo dos respuestas positivas. Por otra parte, no se obtuvo respuesta del restante de remisiones dentro del mes.

Acciones de mejora:

1. Implementar triage en salud mental con criterios definidos para despacho de ambulancia o patrulla según corresponda el caso.
2. Lograr articulación con secretaria de salud de Dosquebradas, ya que, se presentan casos de ciudadanos que se comunican a línea 123 y contención emocional buscando orientación y no se les puede realizar remisión por falta de articulación con entes de dicho municipio.
3. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura y línea de contención.
4. Obtener participación activa en mesas de articulación en prestación de salud mental municipal y regional con el fin de brindar apoyo y asumir voz, voto y veto
5. Realizar rastreo telefónico a casos que requieran de seguimiento psicológico por parte del equipo psicosocial de la sala SIES 123
6. Al momento en que tripulación atienda casos derivados por parte de psicólogos del Sem, apliquen escalas breves de ansiedad de depresión (escala de depresión de Zung o escala de depresión de Beck) con el fin de brindar una adecuada atención psicosocial

El presente informa se elabora a los 31 días del mes de julio del 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:



Juan José Pulgarín Gómez

CC: 1.010.013.009

TP. 271774 Colpsic

Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: **Evelin Xiomara Díaz López**	**Cedula N°: 1088291906**
Informe N°: 6	**Periodo Informado:** **Del 01 de julio al 31 de julio de 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de julio al 31 de julio de 2025.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

<u>ACTIVIDAD 1:</u> Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
02/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
03/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
04/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
05/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
06/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea 123 y App Mujer Segura
07/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
08/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
09/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
10/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
11/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
12/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
13/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

14/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo OTRAS CASUSAS orientación psicológica
15/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura * Motivo OTRAS CASUSAS orientación psicológica *Motivo Conducta suicida: ideación suicida *Motivo OTRAS CASUAS crisis de depresión bipolaridad * Motivo CONDUCTA SUICIDA ideación suicida **Otros municipios LA VIRGINIA**
16/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo OTRAS CAUSAS: esquizofrenia episodio psicótico presente
17/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo OTRAS CAUSAS: orientación de pareja *Motivo OTRAS CAUSAS: orientación activación de ruta
18/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura *Motivo OTRAS CAUSAS: Baja autoestima sentimiento de minusvalía
19/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
20/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
21/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
22/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura * Motivo OTRAS CAUSAS: orientación activación de ruta **Otros municipios DOSQUEBRADAS** *****Motivo otras causas queja **anónima orientación activación de ruta**
23/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
			*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura

24/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Motivo VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A La mujer por parte de su hijo *Motivo OTRAS CAUSAS ataque de pánico
25/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura * APP mujer segura Motivo VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A La mujer por parte de su ex pareja
26/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
27/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
28/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
29/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
30/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura
31/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emociona y App Mujer Segura

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
16/07/2025	De 14:00 a 22:00	Derivación de casos	*Motivo OTRAS CAUSAS: esquizofrenia episodio psicótico presente, se envía cuadrante y ambulancia SECAD 22554810
25/07/2025	De 14:00 a 22:00	Derivación de casos	*APP MUJER SEGURA Motivo VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A La mujer por parte de su ex pareja se envía cuadrante SECAD 22558971

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
15/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a EAPB Coosalud por psicología y psiquiatría urgente crisis de depresión –bipolaridad. **Línea Háblame**
17/07/2025	De 14:00 a 22:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a EAPB Asmet salud por psicología prioritaria dificultades en su relación de pareja. **Línea Háblame** * Se envía remisión a EAPB Asmet salud posible consumo de vaper. **Verificación base de datos**
18/07/2025	De 22:00 a 06:00	Remisión a las EAPB	*Se envía remisión a EAPB nueva Eps por psicología prioritaria Baja autoestima

			sentimiento de minusvalía. **Línea Háblame**
23/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	* Se envía remisión a EAPB Salud total Cutting. **Verificación base de datos** *Se envía remisión a ICBF vulneración de derechos **Verificación base de datos**

RESPUESTAS DE LAS EAPB

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/07/2025	De 22:00 a 06:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de EAPB sanitas **MES DE JUNIO línea 123** * Se recibe respuesta de EAPB Asmet salud **MES DE JUNIO línea 123** * Se recibe respuesta de EAPB Nueva Eps **MES DE JUNIO línea 123**
21/07/2025	De 06:00a 14:00	Respuesta EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Asmet salud
24/07/2025	De 14:00 a 22:00	Respuesta EAPB	Se recibe respuesta de ICBF

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
11/07/2025	De 14:00 a 15:30	Actualizaciones en los temas de salud mental	Capacitación virtual por la psiquiatra Valeria Arango de la secretaria de salud de Pereira (la asistencia reposa en la temporal)
25/07/2025	De 15:00 a 16:30	Actualizaciones en los temas de salud mental	Capacitación virtual por la psiquiatra Valeria Arango de la secretaria de salud de Pereira tema ANSIEDAD (la asistencia reposa en la temporal)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
02/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
03/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
04/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
05/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

06/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo secad
07/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
08/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
09/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
10/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
11/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
12/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
13/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
14/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER *Diligenciamiento de 1 formatos de atención
15/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER *Diligenciamiento de 1 formato de remisión *Diligenciamiento de 3 formatos de atención
16/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER *Diligenciamiento de 1 formatos de atención
17/07/2025	De 14:00 a 22:00		*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER

		CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de 2 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formatos de remisión *Seguimiento verificación base de datos estudiantes secretaria de salud. (se diligencia Excel)
18/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER *Diligenciamiento de 1 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formatos de remisión
19/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
20/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
21/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
22/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
23/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Seguimiento quinta base de datos estudiantes secretaria de salud. (se diligencia Excel)
. 24/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno *Seguimiento verificación base de datos estudiantes secretaria de salud. (se diligencia Excel) *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER Diligenciamiento de 2 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión
			*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno

25/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Seguimiento verificación base de datos estudiantes secretaria de salud. (se diligencia Excel) *Diligenciamiento del registro de atención en línea SEM contención emocional Y LINEA DE LA MUJER
26/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
27/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
28/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
29/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
30/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno
31/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno

Conclusiones

En el mes de julio se recibieron 13 llamadas de la línea de contención emocional

Cabe resaltar que de estas llamadas. 1 fue anónima y 2 fueron de otros municipios (la Virginia y Dosquebradas)

Se recibió 1 alerta APP mujer segura

Se realizaron 2 derivaciones de casos enviando cuadrante de policía y ambulancia la cual no fue efectiva.

En el mes se realizaron 5 solicitudes de remisión a las EAPB,3 de la línea háblame y 2 de verificación base de datos, se recibieron 3 respuestas de junio y 1 de julio.

ACCIONES DE MEJORA:

Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

Realizar en la policía capacitaciones a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de julio de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe



Evelin Xiomara Díaz López
CC 1.088.291.906
Psicóloga
SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Mónica Valentina Largo Largo	**Cedula N°:** 1007233851
Informe N°: 6	**Periodo Informado:** Del 01 de julio al 31 de julio de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de julio al 31 de julio de 2025

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: *Consumo de spa.
02/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
03/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
04/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
05/07/2025	De 14:00 a 22:00	TELEORIENTACIÓN. ATENCIÓN DE CASOS	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
06/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
07/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura

08/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
09/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
10/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
11/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: Otras causas: problemas relación pareja
12/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: Otras causas: distimia y ansiedad.
13/07/2025	De 14:00 a 22:00	TELEORIENTACIÓN. ATENCIÓN DE CASOS	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
14/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: Consumo de spa. Atención de casos: Otras causas: atención psicológica debido a diagnóstico de VIH
15/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
16/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
17/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
18/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
19/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: Conducta suicida: ideación suicida Atención de casos: Otras causas: crisis de ansiedad.
20/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: Otras causas: depresión y ansiedad.

21/07/2025	De 14:00 a 22:00	TELEORIENTACIÓN. ATENCIÓN DE CASOS	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: Otras causas: posible depresión
22/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: Otras causas: posible depresión Atención de casos: Conducta suicida: cutting
23/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
24/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Alerta app mujer segura Violencia contra la mujer
25/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
26/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
27/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
28/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura
29/07/2025	De 14:00 a 22:00	TELEORIENTACIÓN. ATENCIÓN DE CASOS	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura Atención de casos: Otras causas: orientación en activación de ruta en salud mental Atención de casos: Violencia sexual: menor de edad con intento de abuso sexual
30/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: posible trastorno del sueño *Atención de casos: Otras causas: estrés por desempleo

			*Atención de casos: Otras causas: Ruptura amorosa.
31/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura *Atención de casos: Otras causas: episodio depresivo *Atención de casos: Otras causas: orientación psicológica

DERIVACIÓN DE CASOS:

19/07/2025	De 06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se envía ambulancia Sem Dosquebradas ORION MEDICAL placa HJV751, la cual no fue efectiva por que la tripulación indica que los signos están estables. (Salud Total). *Se envía cuadrante de policía para apoyo de traslado a urgencias.
29/07/2025	14:00 a 22:00	Derivación de casos	*Se envía cuadrante de infancia y adolescencia secad 22560480.

REMISIÓN A LAS EAPB:

01/07/2025	De 14:00 a 22:00	Remisión a las EAPB	*Se solicita asignación de cita prioritaria a psicología y psiquiatría a la EAPB Salud Total. Consumo de spa. **LINEA CONTENCIÓN**
12/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	*Se solicita asignación de cita urgente a psicología y psiquiatría a la EAPB Sanitas. Distimia y ansiedad. **LINEA CONTENCIÓN**
			*Se solicita asignación de cita

14/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	urgente a psicología y psiquiatría a la EAPB Sura. Consumo de spa. **LINEA CONTENCIÓN**
19/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a ICBF	*Se realiza remisión a ICBF ante posible vulneración de derechos a menor de 14 años. **USUARIO 4 BASE DE DATOS.**
20/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	*Se solicita asignación de cita prioritaria a psicología a la EAPB Asmet Salud. Otras causas: ansiedad y depresión. **LINEA CONTENCIÓN**
22/07/2025	De 14:00 a 22:00	Remisión a las EAPB	*Se solicita asignación de cita prioritaria a psicología a la EAPB Asmet Salud. Otras causas: posible depresión. **LINEA CONTENCIÓN** *Se solicita asignación de cita urgente a psicología y psiquiatra a la EAPB Asmet Salud. Conducta suicida, cutting **LINEA CONTENCIÓN**
28/07/2025	De 06:00 a 14:00	Remisión a las EAPB	*Se realiza remisión a la EAPB Salud total ante posible consumo de vaper. **USUARIO BASE DE DATOS.**
30/07/2025	De 14:00 a 22:00	Remisión a las EAPB	*Se solicita asignación de cita prioritaria a psicología a la EAPB Nueva eps Otras causas: estrés por desempleo.

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha de emisión	Hora	Respuesta de las EAPB	Descripción de actividades
16/07/2025	22:00 a 06:00	Respuesta de las EAPB	*La EAPB Salud total asigna cita con medicina general para el 25 de julio a las 05:49 p.m. para el PAR EL LAGO. *La EAPB Salud Total asigna cita con psicología para el 25 de julio a las 06:40 p.m. en el PAR EL LAGO.
21/07/2025	14:00 a 22:00	Respuesta de ICBF	Se obtiene respuesta por parte de ICBF, donde manifiestan recepción del caso con consecutivo 280141004, petición direccionada al ICBF Centro zonas Dosquebradas.
23/07/2025	22:00 a 06:00	Respuesta de las EAPB	* Se recibe respuesta de la EAPB Salud total, donde informan que el usuario actualmente se encuentra inactivo
25/07/2025	PT	Respuesta de las EAPB	*La EAPB Asmet Salud asigna cita con psicología el 28 de julio a las 08:20 a.m. en la IPS Hospital Mental
28/07/2025	06:00 a 14:00	Respuesta de las EAPB	*La EAPB Asmet salud asigna cita con psicología para el 31 de julio a las 08:20 a.m. en la IPS Hospital Mental.
28/07/2025	14:00 a 22:00	Respuesta de las EAPB	*La EAPB Sanitas asigna cita con medicina general para el 14 de agosto a las 04:20 p.m., en la sede mayorca. *La EAPB Sanitas asigna cita con psicología para el 12 de agosto a las 12:20

			p.m. en la sede mayorca.

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

05/07/2025	De 03:30 p.m. a 5:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	Visita de la coordinadora María Jirleza para revisión de informes y diligenciamiento de Excel.
11/07/2025	De 02:00 p.m. a 3:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	Encuentro virtual con la psiquiatra para exponer linear y formatos que se emplean en la sala.
25/07/2025	15:00 a 16:30	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Encuentro virtual con la psiquiatría sobre ansiedad y técnicas de contención frente a dicho diagnóstico.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formato de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
02/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
03/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
04/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

05/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
06/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
07/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
08/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
09/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
10/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
11/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formato de atención *Diligenciamiento del aplicativo Excel
12/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formato de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
13/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
14/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 2 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
15/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
16/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

17/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
18/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
19/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de 1 formato de remisión.
20/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formato de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
21/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Seguimiento base de datos
22/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 2 formatos de atención *Diligenciamiento de 2 formatos de remisión. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
23/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
24/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
25/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
26/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE

27/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
28/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 1 formato de remisión
29/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 2 formatos de atención. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
30/07/2025	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 3 formatos de atención *Diligenciamiento de 1 formato de remisión. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
31/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de 2 formatos de atención *Diligenciamiento del aplicativo Excel

Conclusiones

En el mes de julio se realizaron 20 atenciones en la línea de contención emocional

Atención otros municipios:

- Dosquebradas: 3
- Santa Rosa de Cabal: 1

Aleras App Mujer Segura: 1

En el mes se realizaron 8 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales 6 tuvieron respuesta positiva dentro del mes

Se recibió 1 respuestas de remisión realizada en el mes de junio.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

Informe actividades del 01 de julio al 31 de julio de 2025

Nombre y firma del responsable del informe

Valentina Largo

Mónica Valentina Largo Largo

CC 1007233851

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS CONTENCION EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: Andrés Felipe Giraldo Salas	**Cedula N°: 1.130.635.341**
Informe N°: 6	**Periodo Informado: Del 01 de Julio al 31 de Julio del 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de julio al 31 de julio de 2025

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención, derivación y remisión a las EAPB.

ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura
02/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura *Motivo Otras Causas Síntomas Depresivos.
03/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura
04/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura
05/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
06/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
07/07/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura *Violencia intrafamiliar: maltrato físico y psicológico por parte de su pareja.
		ATENCION DE	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura

08/07/2025	De 06:00 - 14:00	CASOS TELEORIENTACION	*Otras causas: síntomas depresivos por relación disfuncional con pareja.
09/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura *Otras causas: menor de edad con comportamientos de tipo patológicos que afecta diversas dinámicas. *Otras causas: episodio depresivo por situaciones adversas.
10/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura *Otras causas: crisis emocional por situaciones adversas no elaboradas en su historia de vida *Otras causas: episodio depresivo por ruptura amorosa.
11/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura
12/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura
13/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
14/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/07/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura *Se atienden llamadas de línea Háblame *Otras causas: movilizaciones emocionales por situaciones adversas no elaboradas.
16/07/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura *Violencia contra la mujer *Conductas Suicidas
17/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura
18/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura

			*Otras causas: atención psicológica debido a diagnóstico de VIH.
19/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura
20/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura
21/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
22/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
23/07/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123
24/07/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias 123, la línea Háblame y App Mujer Segura *Conducta suicida: Gesta Suicida *Otras causas: trastorno de la personalidad que afecta sus dinámicas relacionales.
25/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123
26/07/2025	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura
27/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123
28/07/2025	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de línea Háblame y App Mujer Segura
29/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
31/07/2025	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123

DERIVACIÓN DE CASOS:

07/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	Derivación de casos	* Se remite a ciudadana a la oficina de la mujer para orientación frente a repercusiones como resultado de riesgo a los cuales podría encontrarse expuesta.
11/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	Derivación de casos	* LINEA 123 Motivo Violencia intrafamiliar Se envía infancia y adolescencia ID SECAD 22552476

REMISIÓN A LAS EAPB:

07/07/2025	06:00 – 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SALUD TOTAL por Psiquiatría y Psicología URGENTE Maltrato Físico y psicológico por parte de su expareja. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**
08/07/2025	06:00 – 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SALUD TOTAL por Psiquiatría y Psicología Prioritario Síntomas depresivos por relación disfuncional con pareja. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**
09/07/2025	14:00 – 22-00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB ASMET SALUD por Psiquiatría Pediátrica URGENTE Comportamientos disruptivos que afectan diversas dinámicas diarias. **LÍNEA 123**
09/07/2025	14:00 – 22-00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SALUD TOTAL por Psiquiatría y psicología PRIORITARIA Episodio depresivo por situaciones adversas. **LÍNEA 123**
10/07/2025	14:00 – 22-00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB ASMET SALUD por psicología PRIORITARIA Otras causas: crisis emocional por situaciones adversas no elaboradas. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**
10/07/2025	14:00 – 22-00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SURA por psicología PRIORITARIA Otras causas: Episodio Depresivo por ruptura amorosa. **LÍNEA 123**
15/07/2025	06:00 – 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB ASMET SALUD por psicología PRIORITARIA Otras causas: crisis emocional por situaciones adversas no elaboradas. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**
16/07/2025	06:00 – 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB ASMET SALUD por Psiquiatría URGENTE Conducta suicida. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**
			*Se envía remisión a la EAPB COOSALUD por Psiquiatría

24/07/2025	06:00 – 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	URGENTE Otras causas: trastorno de la personalidad que afecta sus dinámicas relacionales. **LINEA 123**

RESPUESTA DE LA EAPB:

Fecha de remisión	Hora	Actividades	Descripción de actividades
16/07/2025	15:19 pm	Respuestas de las EAPB	Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total en donde asignan cita por psicoterapia individual por psicología el día 11 de agosto del 2025, a las 8:00 am con la profesional Ana María Quintero en la sede del barrio Maraya, por otra parte, asignan cita de consulta por primera vez por especialista en psiquiatría el día 31 de Julio del 2025 a las 07:00 am con el profesional Alexander Bayona Bayona en la sede del barrio Maraya. Se realiza llamada a la ciudadana para recordar la importancia de asistir a las citas anteriormente mencionadas sin embargo no se logra el contacto. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**
17/07/2025	10:58 am	Respuestas de las EAPB	Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total en donde refieren que "Se realiza validación y no es posible asignar las citas solicitadas ya que presenta inconsistencia administrativa, esta desafiliado por cierre de contrato laboral del 01de junio de 2025. frente a esto se logra comunicación telefónica con el ciudadano explicando dicha situación y mostrando el conducto adecuado para dar solución inmediata ante dicha barrera. **LINEA 123**
18/07/2025	12:06 pm	Respuestas de las EAPB	Se recibe respuesta por parte de la EAPB Asmet Salud donde asignan cita por psicología para el día martes 22 de Julio del 2025 con la profesional Andrea Marín Ramírez en la IPS Hospital Mental de Risaralda (HOMERIS)

			frente a esto se logra comunicación telefónica con el ciudadano explicando la importancia de la asistencia a dicha cita. **LINEA CONTENCION EMOCIONAL**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

11/07/2025	14:00 – 15:30 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se asiste a Capacitación dictada de manera virtual por la psiquiatra Valeria Arango de la secretaria de salud de Pereira. (registro de asistencia que reposa en archivos de la temporal).
17/07/2025	10:00 – 12:00 am	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Reunión con la coordinadora del SEM Salud mental, en el sitio de trabajo, se realiza actualización de registros de atención de Excel e informe mensual
25/06/2025	17:00 – 16:30 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental ¿Cuándo es una urgencia en casos de ansiedad? Sintomatología y acciones a tomar	*Se asiste a Capacitación dictada de manera virtual por la psiquiatra Valeria Arango de la secretaria de salud de Pereira. (registro de asistencia que reposa en archivos de la temporal).
26/07/2025	16:00 – 17:00 Pm	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Reunión con la coordinadora del SEM Salud mental, en el sitio de trabajo, se realiza actualización de registros de atención de Excel e informe mensual

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno. seguimiento y registro base de datos estudiantes acuerdo #5 de 2025.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
02/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
03/07/2025	De 22:00 - 06:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

			*Diligenciamiento aplicativo Excel
04/07/2025	De 22:00 - 06:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
05/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
06/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
07/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de Remisión
08/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de Remisión
09/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 2 formato de atención *Diligenciamiento 2 formato de Remisión
10/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 2 formatos de atención *Diligenciamiento 2 formatos de Remisión
11/07/2025	De 22:00 - 06:00		*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

		CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento aplicativo Excel
12/07/2025	De 22:00 - 06:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
13/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
14/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de Remisión
16/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 3 formato de atención *Diligenciamiento 2 formato de Remisión
17/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
18/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 1 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de Remisión
19/07/2025	De 22:00 - 06:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
20/07/2025	De 22:00 - 06:00		*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

		CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento aplicativo Excel
21/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
22/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
23/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
24/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento 2 formato de atención *Diligenciamiento 1 formato de Remisión
25/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
26/07/2025	De 14:00 - 22:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
27/07/2025	De 22:00 - 06:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
28/07/2025	De 22:00 - 06:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
29/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
31/07/2025	De 06:00 - 14:00	CARGA DE INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel

CONCLUSIONES

En el mes de julio se realizaron 13 atenciones; de las cuales se realizaron 6 atenciones de la línea Háblame, 5 atenciones en la línea de emergencias 123 y no se recepcionaron casos de atención de la App Mujer Segura

Cabe resaltar que se recibieron 5 llamadas de otros municipios (1 de Bogotá, 4 de Dosquebradas).

Se realizó 1 derivación de caso enviando cuadrante de policía

En el mes se realizaron 9 solicitudes de remisión a las EAPB.

Se obtuvieron 3 respuestas por parte de la EAPB durante el mes frente a remisiones a diversos especialistas

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada publica para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.

-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental

- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de Junio de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe:

ANDRES FELIPE GIRALDO SALAS

Andrés Felipe Giraldo Salas
CC: 1.130.635.341
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL